

NA ŚWIADCZENIE SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH  
DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

Postępowanie o udzielenie zamówienia na usługi społeczne o wartości mniejszej niż wyrażona w złotych równoważąc kwoty 750 000,00 euro, prowadzone zgodnie z art. 138 o Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. 2017 r., poz. 1579 t. j. z późn. zm.).

**I. Zamawiający:** Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. Gen. Józefa Hallera 11  
86-100 Świecie

tel. 0 52 519 05 40-51, fax. 0 52 33 15 990

e – mail: sekretariat@ops-swiecie.pl

strona internetowa: [www.ops-swiecie.pl](http://www.ops-swiecie.pl)

strona internetowa BIP: [www.bip.ops-swiecie.pl](http://www.bip.ops-swiecie.pl)

numer NIP: 559-17-00-771, numer REGON: 090077277

**Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zapoznania się z klauzulą informacyjną do jej podpisania czytelnie i przesłania jako załącznik oferty.**( załącznik nr 1 -klauzula informacyjna) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania tajemnicy służbowej zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne Rozporządzenie o ochronie danych) oraz Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 t. j. z późn. zm.).

Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia na usługi społeczne nr 1/US/2018 na świadczenie specjalistycznych Usług Opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu. Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Jednakże obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, które dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami( art. 13ust 4) Wykonawca będzie musiał wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane przekazuje Zamawiającemu i których dane pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

Zamawiający w celu zapewnienia, że Wykonawca wypełni ww. obowiązek informacyjny oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z udziałem Wykonawcy w postępowaniu Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do złożenia w postępowaniu o udzielenie zamówienia oświadczenia o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub 14 RODO. (załącznik nr 2 wzór oświadczenia)

II. **Przedmiot zamówienia:** świadczenie Specjalistycznych Usług Opiekuńczych dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi w miejscu ich zamieszkania

III. **Rodzaj zamówienia:**

### USŁUGI SPOŁECZNE

IV. **Wspólny Słownik Zamówień CPV:**

85000000-9 – usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

85311200-4 – usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

85312120-6 – usługi opieki dziennej nad dziećmi i młodzieżą niepełnosprawną

V. **Opis przedmiotu, zakres i wielkość zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania.

Szczegółowy szacowany zakres zamówienia obejmuje: specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania zgodnie z § 2 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) w wymiarze szacowanym około 6276 godzin w okresie realizacji zamówienia, w tym:

- około 2700 godzin usług wykonywanych przez terapeutę/ów;
- około 30 godzin usług wykonywanych przez psychologa/ów;
- około 30 godzin usług wykonywanych przez pedagoga/ów;
- około 1056 godzin usług wykonywanych przez logopedę/ów;
- około 2220 godzin usług wykonywanych przez fizjoterapeutę/ów;
- około 120 godzin usług wykonywanych przez surdologopedę/ów;
- około 120 godzin usług wykonywanych przez surdopedagoga/ów.

Szacowana liczba osób objętych usługami: około 72 osób.

Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia faktyczna liczba osób, na rzecz, których świadczone będą usługi i faktyczna liczba godzin świadczenia usług będzie uzależniona od rzeczywistej liczby osób, którym przysługuje pomoc i od zakresu tej pomocy.

Zamawiający przyjmuje, że jedna godzina usługi to 60 minut. Czas jednej godziny wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych nie obejmuje czasu dojścia lub dojazdu do świadczeniobiorcy, ani powrotu po wykonanej usłudze. Usługi będą świadczone w środowisku miejsca zamieszkania świadczeniobiorcy na terenie **gminy Świecie**, usługi mogą być świadczone w dowolnych dniach tygodnia, w tym także w dni ustawowo wolne od pracy w godzinach ustalonych wspólnie przez Zamawiającego, świadczeniobiorcą oraz Wykonawcę, z tym, że Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia realizacji usług w godzinach od 8:00 do 19:00, tj. rozpoczynać nie wcześniej niż o 8.00, a kończyć nie później niż o 19.00. Zamawiający zastrzega, że realizowane usługi mają być rozłożone na przełomie pełnego miesiąca kalendarzowego zgodnie z oczekiwaniami świadczeniobiorców pomocy społecznej potwierdzonymi decyzją administracją wydaną przez OPS w Świeciu.

Zamawiający wymaga, aby zamówienie realizowane było zgodnie z następującą podstawą prawną **niezbędną i konieczną** do prawidłowego wykonania zamówienia:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 t. j. z późn zm.);
2. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2017 r., poz. 882 t. j. z późn zm.);
3. Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).

Zamawiający wymaga (**wymóg niezbędny i konieczny**), aby osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia spełniały wymogi na podstawie § 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.) już na czas składania oferty:

- Specjalistyczne usługi powinny być świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi;
- Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać **co najmniej półroczny staż** w jednej z następujących jednostek:
  - 1) szpitalu psychiatrycznym;
  - 2) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
  - 3) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
  - 4) ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
  - 5) zakładzie rehabilitacji;
  - 6) innej jednostce niż wymienione w pkt 1-5, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe określone w ust. 1 w/w rozporządzenia, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w ust. 2 w/w rozporządzenia i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje;
- **Osoby świadczące usługi poprzez kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:**
  - 1) **umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;**
  - 2) **kształtowania nawyków celowej aktywności;**
  - 3) **prowadzenia treningu zachowań społecznych.**

1

## **Karta pracy oraz zestawienie wykonanych usług:**

Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia jest zobowiązany do prowadzenia dla każdego świadczeniobiorcy karty pracy specjalistów realizujących usługi, odrębnie dla każdego miesiąca. Karta pracy w celu zapewnienia bieżącej kontroli przez Zamawiającego musi być wypełniana na bieżąco, własnoręcznie, każdorazowo podpisana przez specjalistę i świadczeniobiorcę, jako potwierdzenie wykonanej usługi w danym czasookresie. Po każdej wizycie specjalisty realizującego usługi. Karta pracy w ciągu miesiąca kalendarzowego pozostaje w mieszkaniu świadczeniobiorcy, z możliwością wglądu w nią przez pracownika socjalnego lub inną upoważnioną osobę ze strony Zamawiającego. Wykonawca przekazuje karty pracy Zamawiającemu wraz z fakturą/rachunkiem i tabelarycznym zestawieniem wykonanych usług. Brak danych w karcie pracy, własnoręcznego podpisu świadczeniobiorcy wyklucza możliwość potraktowania, jako dowód potwierdzający wykonanie usługi. Skutek: Zleceniodawca zastrzega w takim przypadku niewypłacenia zapłaty za usługę.

## **Indywidualne plany zajęć:**

Wykonawca realizujący przedmiot zamówienia jest zobowiązany do stworzenia indywidualnego planu zajęć świadczenia usług, jako dokumentu planistycznego, dla każdego świadczeniobiorcy oddzielnie, w celu możliwości monitorowania czasu pracy, celu terapii/rehabilitacji/logopedii itp., w celu wybranej metody, techniki, narzędzi specjalistów świadczących usługi. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia indywidualnych planów zajęć świadczonych usług najpóźniej do 5 dnia miesiąca, będącego dniem roboczym. W przypadku rozpoczęcia świadczenia usług w czasie trwania danego miesiąca Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia indywidualnego planu zajęć świadczenia usług dla danej osoby w terminie 5 dni roboczych od daty ich rozpoczęcia. Za dzień rozpoczęcia usług przyjmuje się datę wskazaną w indywidualnym zleceniu wydanemu przez Zleceniodawcę. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zleceniodawcy nie rzadziej niż raz na kwartał ewaluacji sporządzonej w środowisku świadczonych usług. Ewaluacja ma zawierać ocenę nabytych umiejętności, postępów zdobytych przez świadczeniobiorcę dzięki specjalistycznym usługom.

Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania rachunku lub faktury za wykonaną usługę do 2-go dnia roboczego każdego miesiąca – następującego po miesiącu, w którym wykonana została usługa wraz z kartami pracy oraz zestawieniem zrealizowanych usług, o których mowa powyżej. Wyjątkiem jest miesiąc grudzień 2018 roku, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia rachunku lub faktury za wykonaną usługę do 27 grudnia 2018 roku. Zamawiający żąda, aby karta pracy, indywidualny plan zajęć świadczonych usług, ewaluacja oraz zestawienie wykonanych usług były wypełniane rzetelnie i systematycznie oraz czytelnie, potwierdzone własnoręcznym podpisem świadczeniobiorcy lub opiekuna prawnego.

**VI. Termin realizacji zamówienia:** 6 miesięcy - od 01.07.2018 roku do 31.12.2018 roku

## **VII. Podstawa świadczonej usługi:**

- Decyzja administracyjna przyznająca specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydana przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Świeciu;
- Szacowana ilość osób oraz ilość godzin odzwierciedlają obecną ilość osób wymagających specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz przyznaną im liczbę godzin. Rzeczywista liczba godzin świadczenia usług uzależniona będzie od potrzeb Zamawiającego. W stosunku do ilości godzin Zamawiający zastrzega, że mogą one ulec zmianie (**zwiększeniu lub zmniejszeniu**), ponieważ nie można ich określić dokładnie ze względu na specyfikę

zamówienia, którą cechuje zmienność liczby świadczeniobiorców i ich potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową;

- Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wykonywane będą dla świadczeniobiorców OPS w Świeciu uprawnionych do korzystania z tych usług na podstawie decyzji administracyjnej, poprzedzonej wywiadem rodzinnym środowiskowym sporządzonym przez pracownika socjalnego. Decyzja wydana przez OPS w Świeciu. Decyzja określa miejsce, czas i miesięczną liczbę godzin przyznanych specjalistycznych usług oraz odpłatność;
- Zamawiający nie wyraża zgody na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie objętych zleceniem lub wobec, których nie wydano decyzji administracyjnej przyznającej przedmiotowe usługi.

#### VIII. Istotne warunki zamówienia:

Wykonawca zobowiązany jest do comiesięcznego:

- prowadzenia dokumentacji świadczonych usług przez specjalistów w formie karty pracy wraz z podpisami świadczeniobiorców, potwierdzających wykonanie usługi;
- przedstawiania opisowego sprawozdania z zakresu wykonanych usług;
- przedstawiania zestawienia zrealizowanych specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ;
- przedkładania rachunku lub faktury za wykonaną usługę do 2-go dnia roboczego każdego miesiąca – następującego po miesiącu, w którym wykonana została usługa wraz z kartą pracy z wyjątkiem miesiąca grudnia 2018 roku, Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia rachunku lub faktury za wykonaną usługę do 27 grudnia 2018 roku oraz zestawieniem zrealizowanych usług i sprawozdaniem, o których mowa powyżej.

#### IX. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Oferenci, którzy posiadają w swych zasobach, osoby kierowane do realizacji zamówienia spełniające wymogi **(niezbędne i konieczne)** na podstawie § 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).

Opis weryfikacji spełnienia warunku:

**Oferent powinien złożyć stosowne oświadczenie (załącznik nr 2)**, iż posiada w swych zasobach na czas składania oferty, osoby kierowane do realizacji zamówienia, spełniające wymogi niezbędne i konieczne na podstawie § 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).

**Oferta, do której nie zostanie załączona w/w dokumentacja zostanie odrzucona.**

**X. Kryteria oceny ofert:** cena brutto jednej godziny usługi

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium:

najniższa cena brutto za wykonanie jednej godziny usługi (100 pkt.-100 %)

Oferta z najniższą ceną otrzymuje 100 pkt.

Każda kolejna oferta otrzymuje odpowiednią ilość punktów wyliczoną na podstawie wzoru:

$$\frac{\text{cena najtańszej oferty}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100$$

**XI. Sposób przygotowania oferty:**

Kompletna oferta powinna zawierać:

- klauzula informacyjna do przetwarzania danych osobowych (**załącznik nr 1**);
- oświadczenie o wypełnionym obowiązku (**załącznik nr 2**);
- ofertę cenową do ponownego ogłoszenia o zamówieniu na usługi społeczne Nr 1/US/2018 na Świadczenie Specjalistycznych Usług Opiekuńczych dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi (**załącznik nr 3**);
- oświadczenie o posiadaniu w swych zasobach, osób kierowanych do realizacji zamówienia, spełniających wymogi niezbędne i konieczne na podstawie § 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.). (**załącznik nr 4**).
- wykaz osób skierowanych przez Zamawiającego do realizacji Specjalistycznych Usług Opiekuńczych dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi posiadających przeszkolenie w zakresie prowadzenia treningów umiejętności społecznych przewidywanych w zakresie specjalistycznych usług. (**załącznik nr 5**).
- wykaz doświadczenia osób skierowanych przez Zamawiającego do realizacji Specjalistycznych Usług Opiekuńczych dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi. (**załącznik nr 6**).

**XII. Termin złożenia oferty:** ofertę należy złożyć do dnia 21 czerwca 2018 roku do godz. 9.00

**XIII. Termin otwarcia oferty:** 21 czerwca 2018 roku, godz. 9.30

**XIV. Miejsce złożenia oferty:** ofertę należy złożyć osobiście u Zamawiającego w sekretariacie lub pocztą w zaklejonej kopercie z napisem „Ponowne ogłoszenie o zamówieniu na usługi społeczne nr 1/US/2018”

**XV. Osoba do kontaktu:**

Mateusz Godek  
e-mail: sekretariat@ops-swiecie.pl  
telefon: 52 519 05 40

W

## XVI. Informacje dodatkowe:

- oferty złożone po terminie zostaną odrzucone;
- otwarcie ofert jest niejawne;
- oferta powinna być złożona w języku polskim;
- cena oferty winna być wyrażona w złotych polskich (PLN);
- zaleca się, by wszystkie strony oferty były ponumerowane, opatrzone pieczęciami i podpisami osób upoważnionych oraz trwale ze sobą połączone (zszyte lub zbindowane);
- Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Oferenta w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty;
- Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę, złożenie przez tego samego Wykonawcę więcej niż jednej oferty spowoduje ich odrzucenie;
- oferta musi obejmować całość zamówienia, Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych ani wariantowych;
- po wybraniu najkorzystniejszej oferty Zamawiający skontaktuje się wyłącznie z wybranym oferentem;
- Zamawiający zobowiązuje wybranego Oferenta (wykonawcę) do dostarczenia w ciągu 2 dni od wyboru najkorzystniejszej oferty kserokopie dokumentacji potwierdzającej złożone oświadczenie o posiadaniu w swych zasobach, osoby kierowane do realizacji zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu listy osób, które będą wykonywały Specjalistyczne Usługi Opiekuńcze dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi, kwalifikacje zawodowe potwierdzone ze zgodnością z oryginałem, staż pracy potwierdzony ze zgodnością z oryginałem.

Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zapoznania pracowników, którzy będą wykonywali SUO do zapoznania się i podpisania czytelnie klauzuli informacyjnej (załącznik nr 1).

Zamawiający zastrzega sobie iż brak dostarczonej w terminie dokumentacji spowoduje **nieudzielenie zamówienia**.

Dokumentację należy przesłać w wersji papierowej pod adres zamawiającego w zaklejonej kopercie z dopiskiem : „**Ponowne ogłoszenie na Usługi Społeczne Nr 1/US/2018 na Świadczenie Specjalistycznych Usług Opiekuńczych dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi**”.

- z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta pisemna umowa;
- informacja o wyborze oferty będzie umieszczona na stronie internetowej OPS w Świeciu [www.ops-swiecie.pl](http://www.ops-swiecie.pl) oraz stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej OPS w Świeciu [www.bip.ops-swiecie.pl](http://www.bip.ops-swiecie.pl). oraz tablicy ogłoszeń OPS.

Z up. KIEROWNIKA  
Ośrodka Pomocy Społecznej

*Iwona Wamka*  
mgr Iwona Wamka