

Pracownik socjalny jako lokalny lider

0 meblach w internecie

Telefon odebrała Małgorzata Godek. Była przekonana, że dzwoni ktoś, kto chce oddać meble wielodzietnej rodzinie. Największy odzew na zamieszczone przez nią ogłoszenie, że pracownik socjalny poszukuje umeblowania dla ośmioosobowej ubogiej rodziny był po Bożym Narodzeniu i po Nowym Roku.

W okresie przedświątecznym ludzie szturmują sklepy, robią większe zakupy, wymieniają wyposażenie mieszkania, kupują sprzęt rtv itp. Po świętach w domach zostają bezużyteczne przedmioty, z którymi nie bardzo wiadomo co zrobić. Trzeba się z nimi rozstać, ale szkoda wyrzucić. Więc anons, że jakiś potrzebujący z pocałowaniem ręki weźmie wadzącą w domu starość jest jak zbawienie: spełnia się dobry uczynek i nie zagraca własnego domu.

Ogłoszeniem w serce

Pani Małgorzata rozumie kalendrzowo-psychologiczne mechanizmy. Z początku była zaniepokojona: rodzina dostała od gminy mieszkanie socjalne, ale puste, bez mebli, a tu żadnej reakcji. Ogłoszeniem zamieszczonym w internecie nikt się nie zainteresował, wydawało się jej, że trafiła kula w płot. Minęło trochę czasu i telefony zaczęły się urywać. Trafiłem ze swoim akurat w epicentrum ponoworocznej dobroczynności. – Ludzie deklarowali nie tylko, że przekażą meble, ale nawet że za darmo dostarczą pod wskazany adres. Wszystkim jestem bardzo wdzięczna – cieszy się Małgorzata Godek, bo jej podopieczni mają już to, czego najbardziej potrzebowali, zaś ja tłumaczę, że z meblami nie mam nic wspólnego i że bardziej mnie interesuje, na czym polega prowadzona przez nią praca socjalna. Wyjaśniam, że na strony internetowe OPS-ów częściej trafiają bezsilne utyskiwania w rodzaju, „że lu-

dzie postrzegają służby społeczne jako takie, które nie pomagają i trzeba od nich trzymać się na dystans” niż komunikaty świadczące, że pracownik socjalny rozwiązuje problem konkretnej rodziny i oczekuje od innych współdziałania.

Małgorzata Godek przyznaje, że też nie spotkała się w internecie i w gazetach z inseratami od pracowników socjalnych. Ale dodaje, że w trzydziestotrzytyśiącym Świeciu takie działania są normą i radzi, żebym spojrział na jeszcze inne ogłoszenie:

„Szukamy stałego lokum dla pary bezdomnych! Ośrodek Pomocy Społecznej w Świeciu chce pomóc dwóm osobom bezdomnym w poszukiwaniach lokalu mieszkalnego do wynajęcia. (...) Osoby, które mogłyby zaoferować im dach nad głową prosimy o kontakt z kierownikiem Schroniska dla Bezdomnych w Świeciu”.

Raportowanie darczyńcom

Pracownicy Ośrodka bardzo często odwołują się do pomocy mieszkańców Świecia, choć nie zawsze na piśmie. Zazwyczaj wieści rozpyszczają pocztą pantoflową. Po prostu wypytyują znajomych i nieznanomych, czy słyszeli o kimś, kto ma na zbyciu rzecz przydatną podopiecznemu. Za każdym razem pamiętają

jednak, żeby podziękować darczyńcy i rozliczyć się przed nim z każdej złotówki, z każdej rzeczy. Wartość nie ma znaczenia. Dla jednego oddanie biednemu konserwy lub bochenka chleba będzie już znaczącym poświęceniem, dla innego cały tir z żywnością nie stanowi dużego problemu. Każdemu należy się szczerza wdzięczność. W myśl tej zasady OPS dziękował mieszkańcom Świecia i Gruczna za hojność okazaną podczas świątecznej Zbiórki Żywności, którą przeprowadzono w dniach 4-6 grudnia 2009 r. Zebrano wtedy 1.924,57 kg produktów żywnościowych (na łączną kwotę 12.268,26 zł), z czego 345,77 kg w Grucznie, natomiast 1578,80 kg w Świeciu. Przygotowano 174 paczki. Oprócz szczegółowego wykazu artykułów spożywczych, ich wagi i wartości, w komunikacie zaznaczono, że „powodzenie akcji zawdzięczamy zaangażowaniu młodzieży ze szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, szkoły podstawowej w Grucznie oraz pracowników socjalnych. Łącznie 231

Uwaga mieszkańcy Świecia!

Ośrodek Pomocy Społecznej prosi o kontakt osoby dysponujące wersalką w dobrym stanie, którą chcieliby nieodpłatnie przekazać osobie potrzebującej, podopiecznej tutaj. Ośrodka. Kontakt: Ośrodek Pomocy Społecznej w Świeciu – pracownik socjalny Katarzyna Manikowska-Plackowska (pok. Nr. 11) Tel. (052) 33-15-965 (wew. 37) Za wszelką pomoc z góry DZIĘKUJEMY!

Ośrodek Pomocy Społecznej w Świeciu - Windows Internet Explorer

http://www.ops-swiecie.pl

Ośrodek Pomocy Społecznej w Świeciu

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
ul. Ks. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 15
86-105 Świecie

AKTUALNOŚCI

POMOC

OGŁOSZENIA

STRUKTURA

PROJEKTY UNIJNE

KONTAKT

AKTUALNOŚCI

Dodatkowo 30 ton żywności unijnej.

W związku z możliwością pozyskania dodatkowej partii prawie 30 ton żywności unijnej PKPS w Świeciu dodatkowo będzie wydawał żywność w m-cu lutym.

Tydzień Pomocy Ofiarom Przepęstw

SPRAWY BIEŻĄCE

PISZA O NAS

CZAS PRACY OŚRODKA

GRUDZĄDZKI BANK ŻYWNOCI

wolontariuszy przyczyniło się do powodzenia akcji. Gdyby nie było przychylności przedstawicieli punktów handlowych, w których przeprowadzono zbiórkę żywności, a w szczególności mieszkańców dzielących się z najbardziej potrzebującymi, zbiórka nie przyniosłaby tak wymiernych efektów. Jeszcze raz dziękujemy za Państwa pomoc i szczerą troskę.”

Warto dodać, że świąteczną zbiórkę żywności zorganizowano po raz 17. Jedzenie trafiło do rodzin wielodzietnych i niepełnych oraz osób pozostających bez dochodu.

Z organizacjami pozarządowymi i Michalczewskim

Udzielanie wsparcia w postaci żywności prowadzone jest w Świeciu wielotorowo. W ramach programu PEAD zadanie zlecono Zarządowi Miejsko-Gminnemu Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej. Żywność pozyskiwana jest z dwóch źródeł: z Grudziądzkiego Banku Żywności i z Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej. Kierowana jest do osób najuboższych wytypowanych przez pracowników socjalnych Ośrodka Pomocy Społecznej i organizacje pozarządowe. Z kolei wydawanie gorących posiłków w jadłodajniach zlecono organizacjom pozarządowym, które wyłoniono w otwartym konkursie ofert: Towarzystwu Wspierania Osób Niepełnosprawnych oraz Zespołowi Parafialnemu CARITAS.

Jako członek BGŻ Ośrodek wpłaca składki w proporcji 1 zł składki – 3,60 zł żywności. Są to głównie jogurty, gotowe sosy, dania obiadowe, konserwy rybne i płatki śniadaniowe. Z tej formy pomocy w 2008 r. skorzystało 1 286 rodzin.

Głównymi powodami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin zgłaszających się po pomoc były: ubóstwo,

bezrobocie, niepełnosprawność, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego.

– Ogłoszenia zamieszczamy od jakiegoś czasu. Ale również wtedy, kiedy ogłoszeń nie było, to ludzie dzwoniли i przekazywali różne rzeczy. Mieszkańcy Świecia od dawna spontanicznie reagują na nasze apele, a pracownicy najlepiej wiedzą, co komu potrzebne i gdzie skierować pomoc – mówi kierownik działu środowiskowego Magdalena Witek. – Współpracujemy z pedagogami szkolnymi, kuratorami, policją, strażą miejską i wieloma instytucjami. Nikt nie odmawia. Jak była potrzeba dostarczenia różnych rzeczy osobie starszej albo niepełnosprawnej, to samochód wypożyczał wydział oświaty. W innych sytuacjach sami podopieczni organizują transport, wykorzystując na przykład dziecięce wózki. Gromadzimy odzież, zabawki dla dzieci, książki zebrane podczas akcji przeprowadzanych w szkołach lub przedszkolach. U nas w Ośrodku na korytarzu te rzeczy są wystawione, bo nie mamy własnego magazynu. Jeśli można przekazać dar w naturze, to nawet lepiej niż pieniądze – zauważa Magdalena Witek i opowiada o wycince drzew prowadzonej przez Urząd, które posłużyły podopiecznym za opał.

Ale najbardziej dumna jest z realizacji najnowszego pomysłu. – Nawiazaliśmy współpracę z Fundacją Dariusza Michalczewskiego i już dwukrotnie gościliśmy go w Świeciu. To nic trudnego. Wybraliśmy się do Gdańska i chętnie się zgodził. Pierwszy raz miał ciekawą pogadankę z zagrożoną młodzieżą, a potem zaprosił słuchaczy do kręgielni i wspólnie grali. Drugi raz przyjechał na imprezę pod naszym patronatem zorganizowaną z okazji Dnia Dziecka, na której występowały drużyny młodzieżowe ze Świecia. Kupiliśmy zawodnikom koszulki z nadrukami, puchary, nagrody. Pieniądze mieliśmy od sponsorów, którzy dokonywali wpłat na specjalne konto depozytowe. Fundacja Michalczewskiego przekazała nową odzież podopiecznym OPS-u.

Magdalena Witek, która czuwa nad pracą

Lidia Lemańska, kierownik OPS w Świeciu, która przed rokiem wpadła na pomysł wykorzystania stron internetowych Ośrodka i Urzędu do publikowania ogłoszeń o potrzebach klientów, jest zdania, że dzięki takim działaniom zmienia się wizerunek placówki i pracowników socjalnych, a ponadto przynoszą one konkretne efekty

pracowników socjalnych, nie miałyby nic przeciwko powiększeniu stanu kadrowego. W 2009 r. Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał łącznie 51 pracowników, w tym 2 specjalistów pracy socjalnej, 5 starszych pracowników socjalnych, 9 pracowników socjalnych i 1 aspiranta pracy socjalnej. Opiekowali się 1564 rodzinami liczącymi ok. 4 tys. osób.

Więcej nie znaczy lepiej

Przytłoczeni biurokratycznymi zadaniami pracownicy socjalni nie zawsze mają czas i ochotę na pełnienie roli animatorów i liderów życia społecznego w lokalnych społecznościach. Czasem brakuje też pomysłu, by pracę socjalną oprzeć na współpracy ze środowiskiem. Remedium na niedostatki w pracy socjalnej szuka się wtedy poprzez udział w projektach umożliwiających zwiększenie zatrudnienia, dzięki czemu ma się zwiększyć ilość czasu poświęcanego statystycznemu klientowi. Tym, którzy zdecydowali się jednak na rolę łącznika między podopiecznymi a pozostałymi mieszkańcami gminy pracuje się w sumie łatwiej niż osobom ograniczającym się do nawet najsurowszego wykonywania obowiązków; przekonany, że większe efekty może przynieść jedynie wzrost zatrudnienia w OPS.

Lidia Lemańska, kierownik OPS w Świeciu, która przed rokiem wpadła na pomysł wykorzystania stron internetowych Ośrodka i Urzędu do publikowania ogłoszeń o potrzebach klientów, jest zdania, że dzięki takim działaniom zmienia się wizerunek placówki i pracowników socjalnych, a ponadto przynoszą one konkretne efekty. (rr)

Szukamy stałego lokum dla pary bezdomnych

Ośrodek Pomocy Społecznej w Świeciu chce pomóc dwóm osobom bezdomnym w poszukiwaniach lokalu mieszkalnego do wynajęcia. Obecnie osoby te przebywają w Schronisku dla Bezdomnych w Świeciu, ale posiadają stałe zabezpieczenie finansowe, więc bez problemu mogłyby opłacać koszty najmu. Poważnym problemem komplikującym im życie jest brak umiejętności czytania i pisania. Są to spokojne osoby, zdrowe, niepijące, nie wymagają opieki. Bardzo chętnie będą pomagać w prowadzeniu gospodarstwa oraz codziennych pracach porządkowych. Najchętniej zamieszkałyby na wsi. Osoby, które mogłyby zaoferować im dach nad głową, prosimy o kontakt z kierownikiem Schroniska dla Bezdomnych w Świeciu, ul. Ogrodowa 9 B, tel. 523316325.